

gotomaxx
maximum

Referenzbericht



Raiffeisen Mannheim eG

Raiffeisen Mannheim eG
Kirschgartshäuser Str. 22-24
68307 Mannheim

Telefon: +49 (0) 06 21 - 1070 - 10

www.raiffeisen-mannheim.de
E-Mail: info@raiffeisen-mannheim.de



So einfach lassen sich Kosten senken

„Raiffeisen“ – diesen stolzen historischen Titel tragen noch heute rund 330.000 Unternehmen. Meist sind es Genossenschaften, die sich auf Finanzdienstleistungen, Ein- und Verkauf im landwirtschaftlichen Umfeld spezialisiert haben. Eines davon ist die Raiffeisen Mannheim eG. Seit der Firmengründung 1902 wuchs der Betrieb zeitweilig kräftig. Heute beschäftigt der größte Raiffeisen Haus- und Gartenmarkt in Baden rund 40 Mitarbeiter. Das rund 22.000 qm große Firmengelände umfasst 3500 qm Büro- und Verkaufsflächen sowie ein 800 qm großes Werkstattgebäude. Das breit gefächerte Sortiment reicht weit über landwirtschaftlichen Bedarf hinaus: Neben Pflanzen und Gartengeräten gehören auch Grills oder Heimtierbedarf zum Produktprogramm.

„Als Traditionsunternehmen halten wir an alten Wertvorstellungen fest, gehen aber gleichzeitig neue, innovative und zukunftsorientierte Wege“, erklärt Jörg Hermes, Vorstand der Raiffeisen Mannheim eG.

Wettbewerbsvorteil

Die tägliche Post erledigte das Handelsunternehmen jahrelang klassisch: mit einer Kuvertier- und Frankiermaschine. Bei der elektronischen Korrespondenz setzte man hingegen seit längerer Zeit auf den PDF-Konverter „gotomaxx PDFMAILER“. Während die elektronische Post völlig problemlos über die Bühne lief, war der Aufwand für den klassischen Briefversand deutlich höher. Und das nicht nur, weil Briefe gedruckt, konvertiert, frankiert und anschließend zum nächsten Briefkasten gebracht werden müssen. „Frankier- und Kuvertiermaschinen verursachen hohe Reparatur- und

Wartungskosten. Und sie müssen regelmäßig ausgetauscht werden“, gibt Jörg Hermes zu bedenken. Dabei sei es längst nicht mehr zeitgemäß, solche Arbeiten selbst im Unternehmen durchzuführen. Als er kürzlich im Rahmen einer Präsentation Bekanntheit mit dem neuen Briefportal des PDFMAILERS machte, war ihm eines sofort klar: dieses Update würde man einführen – und das möglichst rasch.

So macht Briefe schreiben Spaß

Die Installation des PDF-Konverters auf dem Unternehmensserver erwies sich als völlig problemlos. Auch die Integration in die vorhandene Unternehmenssoftware BüroWARE klappte auf Anhieb. So konnte der PDFMAILER 6 bereits nach kurzer Zeit den Dienst bei der Raiffeisen Mannheim eG antreten – und mit ihm das neue Briefportal. Wenn die Mitarbeiter heute einen Brief per Post versenden, wählen sie statt dem lokalen Drucker, einfach den PDFMAILER an. Zusätzliche Optionen wie Duplex- oder Graustufendruck helfen, die Kosten zu reduzieren. Der

Rest erledigt der spezialisierte Dienstleister. „Das gotomaxx Briefportal ist absolut einfach zu bedienen. Jeder unserer Mitarbeiter hat das Prinzip sofort verstanden. Der Versand ist transparent dokumentiert und – was am wichtigsten ist – die Briefe kommen wirklich an“, berichtet Jörg Hermes.

Saftige Kostensenkung

Rund 98 Prozent aller Aussendungen, das sind monatlich etwa 1.200 Briefe, werden heute über das gotomaxx Briefportal verschickt. Bei den verbleibenden zwei Prozent handelt es sich um Sonderfälle wie Vertragsdokumente, die im Original verschickt werden, oder Angebote mit Prospektbeilagen. „Mit dem gotomaxx PDFMAILER ist es uns gelungen, die Verwaltungskosten um etwa 40 Prozent zu senken und die Produktivität im gleichen Umfang zu steigern“, unterstreicht der Vorstand der Raiffeisen Mannheim eG. Eine Prozessoptimierung ohne jedes Risiko, denn der Cloud-Dienst läuft völlig störungsfrei.





gotomaxx software GmbH

Alte Bundesstraße 16 • 76846 Hauenstein

Telefon: +49 (0) 63 92 - 995 100

www.gotomaxx.com • info@gotomaxx.com